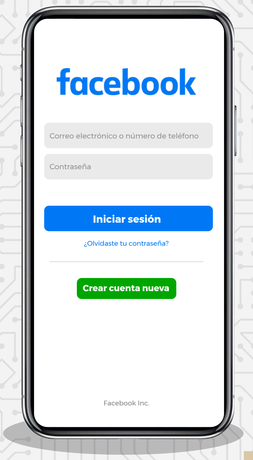
COMO RECUPERAR MI CUENTA DE FACEBOOK

SIN CORREO NI CONTRASEÑA DESDE EL DISPOSITIVO DE CONFIANZA



Primero intenta con el proceso normal y **da clic en "¿Olvidaste tu contraseña?" e ingresa tu correo** asociado a la cuenta, **o tu número del celular asociado.**

Si no te aparece el icono de usuario, **puedes utilizar tu nombre de usuario,** por ejemplo:
https://www.facebook.com/**zuck**
https://www.facebook.com/**shakira**

Te llegará un **correo o mensaje a tu celular con un link** que te mandará a una **página donde podrás cambiar tu contraseña** para poder iniciar sesión.

Pero **¿Cómo recuperar mi cuenta de Facebook** si olvidé, mi correo o mi número celular?

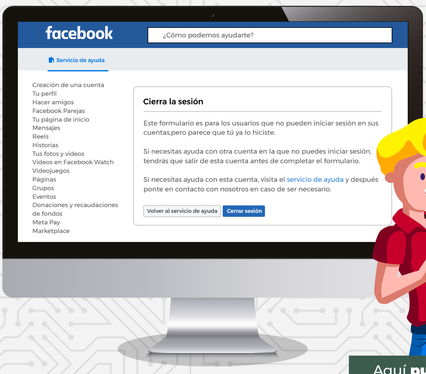
Escribe directamente el enlace: ***https://www.facebook.com/login/identify/*** y escribe tu correo o número **(el que sí tengas)** para recibir un **código de acceso.**

La plataforma se mostrará ligeramente diferente dependiendo del dispositivo del que acceses **(móvil, tablet o computadora.)** pero la función **es la misma.**

Y ¿Cómo recupero mi cuenta de Facebook **si no tengo acceso a mi correo, número celular o contraseña?**

Accede al **"Centro de ayuda de Facebook",** para verificar tu identidad con un **documento que te identifique o una credencial con tu nombre** para que se pruebe que eres el dueño de la cuenta. También deberás escribir un **correo o un número** que en algún momento estuvo **vinculado a tu cuenta.**

https://www.facebook.com/help/contact/logout?id=183000765122339



Este proceso se puede realizar **únicamente** desde **un computador** o en la **versión de escritorio** de tu **navegador móvil.**

Aquí **pueden pasar semanas** antes de que Facebook **lo resuelva.**

¿Cómo recuperar mi cuenta de Facebook **si sospecho que fue robada o hackeada?**

Informa a Facebook a través de la página **"Denunciar una cuenta comprometida" y sigue los pasos** que te indican para recuperar tu cuenta.

https://www.facebook.com/hacked

Una vez recuperada tu cuenta, **utiliza una contraseña robusta con mayúsculas,** minúsculas, números, guiones, **símbolos y activa la 2FA.**

Recuerda que se te pedirá una **identificación oficial y una selfie** o foto de la webcam para comprobar tu identidad. También ten en cuenta que es **recomendable realizar el proceso desde un dispositivo de confianza del que ya hayas accedido con anterioridad.**

Si no te aparece el icono de usuario, **puedes utilizar tu nombre de usuario,** por ejemplo:
https://www.facebook.com/**zuck**
https://www.facebook.com/**shakira**

SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA
CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO
POLICÍA CIBERNÉTICA
cibernetica@sspc.chiapas.gob.mx
800 221 14 84